

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
образования администрации

города Евпатории

Республики Крым

В.И. Жеребец



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «СШ №18»

Н.И. Ашуров

приказ № 246/01-17 от 26.11.2020г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества деятельности

МБОУ «СШ №18» на 2020-2022 г.г.

по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления услуг в 2020 году

№	Наименование предприятия	Срок выполнения	Ответственный ФИО, должность
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ	В течение года	Администрация ОУ, Ашуров Н.Н., инженер-электроник
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, регулярное размещение информации о деятельности школы	В течение года	Администрация ОУ, Ашуров Н.Н., инженер-электроник
1.3.	Совершенствование информационной работы с населением анонсирование информации о деятельности школы	В течение года	Администрация ОУ, Ашуров Н.Н., инженер-электроник
1.4.	Обновление информационных стендов актуальной информацией о работе школы	В течение года	администрация ОУ
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и развитие МТБ	2020-2021 гг.	Ашуров Н.И., директор ОУ, Томакова Г.Ш., завхоз
2.2.	Мероприятия по повышению комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2021 гг.	Ашуров Н.И., директор ОУ, Томакова Г.Ш., завхоз
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	2020-2021 гг.	Ашуров Н.И., директор ОУ, Томакова Г.Ш., завхоз
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	2018-2020 гг.	Абдиминова Н.А., замдиректора по ВР, педагог-психолог
3.2.	Мероприятия, направленные на повышение психологического комфорта (беседы, диспуты, совещания)		Абдиминова Н.А., замдиректора по ВР, педагог-психолог
4	Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		

4.1.	Мероприятия, направленные на повышение психологического комфорта	2020-2022 гг.	администрация ОУ
4.2.	Применение новых форм работы, технологий, методик; проведение аттестации	20120-2022 гг.	Ашуров Н.И., директор ОУ
4.3.	Участие преподавателей в профессиональных конкурсах	20120-2022 гг. (постоянно)	администрация ОУ