

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник
управления образования
администрации г. Евпатории
Республики Крым

Жеребец В.И.

« 2020 год



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ

«ДС № 25 «Белоснежка»

А.Ф. Гаврилук

« 30 » ноября 2020г.

План

мероприятий по улучшению качества деятельности МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка»

№ п/п	Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг	ответственные	Срок выполнения
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1.	Своевременное размещение информации о деятельности МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка» на информационных стендах дошкольного учреждения.	Старший воспитатель, медицинская сестра, воспитатели групп.	Постоянно
1.2.	Размещение информации и регулярное обновление сведений на официальном сайте МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка» в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»	Старший воспитатель	Каждые 10 дней и при получении информации
1.3.	Обеспечить наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: - сведений о контактных телефонах, - сведений об адресе электронной почты, - сведений об электронных сервисах (подача электронного обращения, получение консультации), - наличие анкеты (или гиперссылки на неё) для опроса граждан о качестве получения услуг.	Старший воспитатель	По мере изменения данных
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Обеспечить комфортные условия предоставления услуг: - наличие навигации внутри организации, - доступность питьевой воды, - доступность санитарно-гигиенических помещений, - санитарное состояние помещений.	Заведующий, медицинская сестра.	
3	Доступность услуг для инвалидов		
3.1.	Оборудовать помещение и территории с учетом доступности для инвалидов	Заведующий	2021-2023
3.2.	Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	Старший воспитатель, музыкальный руководитель, делопроизводитель, медицинская сестра	Постоянно

3.3.	<p>Приобретение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вывески тактильной при входе на территорию (полноцветная вывеска комплексная рельефно точечная со шрифтом Брайля); - тактильной пиктограмма, информационные таблички (наклейки, тактильные пиктограммы 100*100) обозначения нумерации шкафов раздевалки, выполненные тактильными знаками и дублированные шрифтом Брайля; - комплексных тактильных табличек с азбукой Брайля с наименованием функционального назначения помещений (приемная, раздевалка, групповая комната туалетная), - мнемосхем, акрил (прилегающей территории), - мнемосхем тактильной для санузла. 	Заведующий	2021 г
3.4.	Оказание сотрудникам детского содействия в установлении контакта при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями	Работник организации, прошедший обучение	Постоянно
4	Показатель характеризующий вежливость, доброжелательность работников детского сада		
4.1.	Проведение с работниками организации бесед, консультаций, семинаров, тренингов.	Старший воспитатель, завхоз.	постоянно
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности		
5.1	Организация целенаправленного воспитательно-образовательного процесса на основе Устава, программы развития, образовательной программы и годового плана МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка»	Заведующий	Постоянно
5.2.	Осуществление методического руководства учебно-воспитательной работой групп.	Старший воспитатель	Постоянно
5.3.	Осуществление разъяснительной работы с семьями воспитанников детского сада	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели.	Постоянно